

Aanbestedingen, contractbeheer en kwaliteitsmetingen



Seiso Facilitair Advies is uw partner voor inkoop- en aanbestedingstrajecten op alle facilitaire vakgebieden en voert contractbeheer uit met ondersteuning van belevings- en kwaliteitsmetingen.



LEAN: GO TO GEMBA

Met Seiso: Go to gemba !

Wij zijn uw expert binnen het facilitaire werkveld.

Onbekend maakt onbemind, dat geldt ook voor onze samenwerking. Natuurlijk kent u Seiso en één of meerdere van onze collega's. Maar kent u ons echt? Weet u waar we ons in onderscheiden en voor welke

werkzaamheden u ons kunt inschakelen? Op de achterzijde van deze flyer vindt u informatie over een specifieke dienstverlening die u bij geen ander adviesbureau kunt vinden: GO TO GEMBA

WAT IS GO TO GEMBA?

Gemba betekent in het Japans: 'de echte plek'. Gemba refereert aan de werkvloer, daar waar de waarde gecreëerd wordt. De filosofie achter Gemba is dat je 'zo dichtbij als mogelijk probeert te komen' alvorens je een oplossing aandraagt.

AANPAK

- Bezoek de schoonmaakwerkplek waar de waarde wordt toegevoegd en observeer of je afwijkingen of verspilling kunt constateren;
- Hoor: stel open, verdiepende vragen en toon betrokkenheid bij de medewerkers
- Begrijp: koppel je observaties terug aan de betrokkenen door een 'Gemba verslag' te maken

De beste resultaten worden geboekt bij onaan-gekondigd korte bezoeken op verschillende tijdstippen. Zo tref je de werksituatie in zijn gebruikelijke vorm aan.

Door middel van observatie en het begrijpen van het proces op dat moment kan overgegaan worden naar verbetering van het proces. Verbeteringen kunnen op verschillende vlakken gevonden worden: routing, werkwijze, materialen en middelen. Maar ook in de beslissingsvaardigheid en besluitvorming van een medewerker.

HET DOEL

- Het proces op de werkvloer zien, horen en begrijpen;
- Identificeren van problemen, verspillingen en verbetermogelijkheden en medewerkers leren dit zelf te herkennen;
- Aanbieden van ondersteuning vanuit onafhankelijk perspectief aan de werkvloer bij het oplossen van problemen en doorvoeren van verbetermogelijkheden.

UITVOERING

Uitvoering is in handen van onze specialist kwaliteit die niet alleen bekend is met de contractuele afspraken maar ook de vertaling kan maken naar werkprogramma en excellente uitvoering. Met aandacht voor de mens en gerichte instructie worden telkens essentiële verbeteringen doorgevoerd in het proces.

Wat bereik je ermee

Voor bestaande objectleiding is het vaak moeilijk om vanaf afstand te kijken naar het team en de resultaten. Met inzet van Seiso worden processen verbeterd, wordt kwaliteit van dienstverlening verbeterd en worden medewerkers gemotiveerd.

Wilt u meer weten neem gerust contact op !



CONTACT

Seiso Facilitair Advies
Peggy van Laarhoven
088- 3100200
peggy@seiso.nl