

Dé specialist in kwaliteitsonderzoek



Seiso Facilitair Advies ondersteunt gemeenten bij de controle op de uitvoering van de Wmo. Met een specifiek voor uw gemeente samengestelde controlemethodiek geven we inzicht in de prestaties van uw zorgverleners.

Algemene informatie



## Wmo - Kwaliteitsmetingen

Periodieke metingen  
conform VSR-DKS NEN 2075

Seiso kan voor uw gemeente objectief beoordelen of de zorgaanbieder voldoet aan de norm: **"schoon en leefbaar huis"**. De opgeleide kwaliteitscontroleurs bezoeken op afspraak de cliënten thuis.

In een overzichtelijke rapportage geven we inzicht in zowel de **technische kwaliteit** als de **beleving** van de bewoner.

# Dé specialist in kwaliteitsonderzoek



## CONTACT

We gaan graag met u in gesprek om uw specifieke controle samen te stellen.

Seiso Facilitair Advies  
Rob Huijnen  
088- 3100211  
rob@seiso.nl

Seiso is een enthousiast en gedreven adviesbureau. Onze relevante ervaring ligt voornamelijk in kwaliteitsonderzoeken en het uitvoeren van kwaliteitsmetingen.

Een team van 8 controleurs houdt zich dagelijks bezig met het uitvoeren van VSR kwaliteitsmetingen.

Wij voeren metingen uit die voldoen aan de NEN 2075 en die we speciaal voor de controle op huishoudelijke hulp hebben ingericht. In een groot aantal gemeenten voeren we deze kwaliteitsmetingen uit zodat er objectief vastgesteld wordt of de kwaliteit van uitvoering voldoet. Ook als er sprake is van een klacht of een ingediend bezwaar- of beroepsschrift.

## MAATWERK

Elke gemeente is uniek in het invulling geven aan de wet Wmo en Jeugdzorg. Samen met u richten we het kwaliteitsonderzoek in, aansluitend op uw proces zodat er maatwerk ontstaat. De kwaliteitsmetingen geven u de tools in handen om de dienstverlening van de zorgaanbieders te optimaliseren.

## UITSTEKEND GEKWALIFICEERDE MEDEWERKERS

De kwaliteit van het onderzoek is voor een belangrijk deel afhankelijk van de kennis en vaardigheden van de controleurs die de huisbezoeken uitvoeren. Een speciale opleiding samen met jarenlange ervaring zorgt ervoor dat onze medewerkers hier optimaal invulling aan kunnen geven. Met oog voor sfeer en zorgvuldige communicatie zorgen we dat we welkom zijn.

## ALS U VOOR KWALITEIT KIEST...

Kiest u voor Seiso dan kiest u voor betrouwbaarheid en objectiviteit. Wij stellen ons ten doel om samenwerking tussen partijen te optimaliseren door het leveren van de beste dienstverlening volgens afspraak. U kiest ook voor flexibiliteit. Onze afdeling planning zorgt voor adequate inzet van controleurs mocht de situatie daar om vragen. Onze kwaliteitsrapportages zijn helder en overzichtelijk en worden aangevuld met periodieke management informatie. Informatie die ook inzichtelijk is via uw persoonlijke digitale portal. Het digitale portal geeft direct en real time inzicht in de kwaliteit van uw zorgaanbieders. U kiest zelf eenvoudig de filters om de gewenste informatie samen te stellen.